



## RUTA DE ATENCIÓN DE VSG - RSSN DE UBICACIÓN EN PETEN - GUATEMALA

Las rutas de atención reflejan información de (diciembre 2019); estas pueden haber cambiado desde entonces. Favor de solicitar información de manera regular para saber de posibles cambios

<b>INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)</b>		
<p>La persona sobreviviente le informa a su familia, a una amiga/o, a un miembro de la comunidad, a una agencia prestadora de servicios generales o lo informaron durante los servicios de registro para personas refugiadas. Ej. Durante la recepción o la admisión. La persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al 'punto de entrada' de salud, de atención psicosocial o a la persona gestora de casos.</p>		<p>La persona sobreviviente se reporta al 'punto de entrada' de salud, de atención psicosocial o a la persona gestora de casos.</p>
<b>RESPUESTA INMEDIATA</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente</li><li>• Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG</li><li>• Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones</li><li>• Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño.</li><li>• Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.</li><li>• Para las personas sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.</li></ul>		
<b>SERVICIO MÉDICO / DE SALUD:</b>	<b>GESTIÓN DE CASOS (INCLUYENDO APOYO PSICOSOCIAL INMEDIATO): Personas Adultas (mayores de 18)</b>	<b>GESTIÓN DE CASOS (INCLUYENDO APOYO PSICOSOCIAL INMEDIATO): Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)</b>

<p><b>SERVICIO MÉDICO / DE SALUD:</b></p> <p><b>Hospital Nacional de San Benito</b></p> <p><b>Clínicas de atención a víctimas de violencia sexual – San Benito</b>                  Lunes - Viernes                  8:30 - 17:00</p> <p>Atención clínica 24 horas de lunes a domingo (en la emergencia del hospital)</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Dra. Griselda Raymundo                  Coordinadora Clínica                  Teléfono: 5018 6365                  79321111 (Hospital)</p> <p><b>Clínicas de atención a víctimas de violencia sexual – Melchor de Mencos</b>                  Lunes - Viernes                  8:30 - 17:00</p> <p>Atención clínica 24 horas de lunes a domingo (en la emergencia del hospital)</p> <p><b>Punto Focal</b>                  Dr. Carlos Vásquez                  Teléfono: 30254048                  Correo electrónico:  <a href="mailto:incagineco@hotmail.com">incagineco@hotmail.com</a></p> <p><b>Hospital Nacional de Sayaxché</b></p> <p><b>Clínica Hospital</b>                  Lunes - Viernes                  8:30 - 16:30</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Dr. Cruz, Director                  Teléfono: 79286372                  Correo electrónico:  <a href="mailto:mangercruz0@gmail.com">mangercruz0@gmail.com</a></p>	<p><b>GESTIÓN DE CASOS (INCLUYENDO APOYO PSICOSOCIAL INMEDIATO):                  Personas Adultas (mayores de 18)</b></p> <p><b>Fiscalía de la mujer y la niñez</b>                  Lunes - Domingo                  24 horas</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Lucía Fabiola Ortiz,                  Coordinadora de la OAV                  Celular: 79263443/ 54750689                  Correo electrónico:  <a href="mailto:lfortiz@mp.gob.gt">lfortiz@mp.gob.gt</a></p> <p><b>OAV, Fiscalía Municipal de Libertad</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Carmen Hernández                  Celular: 54663125                  Correo electrónico:  <a href="mailto:rhernandez@mp.gob.gt">rhernandez@mp.gob.gt</a></p> <p><b>OAV, Fiscalía Municipal de Poptún</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Rut Gabriela Morales                  Celular: 59973950                  Correo electrónico:  <a href="mailto:rgmorales@mp.gob.gt">rgmorales@mp.gob.gt</a></p> <p><b>CAIMUS</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 16:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Iliana Tzin                  Celular: 48344259                  Correo electrónico:  <a href="mailto:mujeresixqik@gmail.com">mujeresixqik@gmail.com</a></p>	<p><b>GESTIÓN DE CASOS (INCLUYENDO APOYO PSICOSOCIAL INMEDIATO):                  Niñas, niños y adolescentes</b></p> <p><b>Fiscalía de la mujer y la niñez</b>                  Lunes - Domingo                  24 horas</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Lucía Fabiola Ortiz,                  Coordinadora de la OAV                  Celular: 79263443                  4535028                  Correo electrónico:  <a href="mailto:lfirtiz@mp.gob.gt">lfirtiz@mp.gob.gt</a></p> <p><b>OAV, Fiscalía Municipal de Libertad</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Carmen Hernández                  Celular: 54663125                  Correo electrónico:  <a href="mailto:rhernandez@mp.gob.gt">rhernandez@mp.gob.gt</a></p> <p><b>OAV, Fiscalía Municipal de Sayaxché</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Yuli Guillermo                  Celular: 79286165                  Correo electrónico:  <a href="mailto:jguillermo@mp.gob.gt">jguillermo@mp.gob.gt</a></p> <p><b>OAV, Fiscalía Municipal de Poptún</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Rut Gabriela Morales                  Celular: 59973950                  Correo electrónico:  <a href="mailto:rgmorales@mp.gob.gt">rgmorales@mp.gob.gt</a></p>
--	---	---

<p><b>SERVICIO MÉDICO / DE SALUD:</b></p> <p><b>Hospital Nacional de Poptún</b>  <b>Clínica Hospital Poptún</b>                  Lunes - Viernes                  7:00 - 15:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Licda. Adelita Soza                  Teléfono: 59369233 (clínica)/ 79320300-0301 (Planta Hospital)                  Correo: <a href="mailto:clinicavspoptun@gmail.com">clinicavspoptun@gmail.com</a></p>	<p><b>GESTIÓN DE CASOS (INCLUYENDO APOYO PSICOSOCIAL INMEDIATO):                  Personas Adultas (mayores de 18)</b></p> <p><b>Asociación de Mujeres de Petén IXQIK</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Rosa Corrales Godoy                  Teléfono: 48344259                  Correo electrónico: <a href="mailto:mujeresixqik@gmail.com">mujeresixqik@gmail.com</a></p> <p><b>El Refugio de la Niñez</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Abel Santos                  Teléfono: 79248246                  Correo electrónico: <a href="mailto:gerenciapeten@refugiodelaninez.org">gerenciapeten@refugiodelaninez.org</a></p> <p><b>DMM Municipalidad San Benito (traductor Español Q'eqchi)</b>                  Lunes - Viernes                  8:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Heidi Portillo                  Teléfono: 79248404/79262510/79248395                  (solo en el Municipio de San Benito)</p> <p><b>Secretaría de Bienestar Social SBS</b>                  Lunes - Viernes                  8:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Directora Departamental                  Lic. Rocío Santizo                  Celular: 57529217                  Correo electrónico: <a href="mailto:sbsdepartamentalpeten@gmail.com">sbsdepartamentalpeten@gmail.com</a></p>	<p><b>GESTIÓN DE CASOS (INCLUYENDO APOYO PSICOSOCIAL INMEDIATO):                  Niñas, niños y adolescentes</b></p> <p><b>OAV, Fiscalía Municipal de Dolores</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 16:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Ana Lucía Gonzalez Ortiz                  Celular: 79266016                  Correo electrónico: <a href="mailto:epmdolores@mp.gob.gt">epmdolores@mp.gob.gt</a></p> <p><b>OAV, Fiscalía Municipal de Melchor de Mencos</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Lic. Maria de los Angeles Rosales                  Celular: 79279283                  Correo electrónico: <a href="mailto:fmelchora@mp.gob.gt">fmelchora@mp.gob.gt</a>  <a href="mailto:drosales@mp.gob.gt">drosales@mp.gob.gt</a></p> <p><b>CAIMUS</b>                  Lunes - Viernes                  08:00 - 16:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                  Iliana Tzin                  Celular: 48344259                  Correo electrónico: <a href="mailto:mujeresixqik@gmail.com">mujeresixqik@gmail.com</a></p>
---	--	--

<p><b>SERVICIO MÉDICO / DE SALUD:</b></p>	<p><b>GESTIÓN DE CASOS (INCLUYENDO APOYO PSICOSOCIAL INMEDIATO): Personas Adultas (mayores de 18)</b></p> <p><b>Defensoría Pública de la Mujer</b> Lunes – Viernes 08:00 – 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> Abogada Anita Alicia Penados Cabranes Celular: 30837402 Correo electrónico: <a href="mailto:anitapenados@hotmail.com">anitapenados@hotmail.com</a></p> <p>Licda. Linda Toledo Celular: 79260543 Correo electrónico: <a href="mailto:lindatoledo6@hotmail.com">lindatoledo6@hotmail.com</a></p>	<p><b>GESTIÓN DE CASOS (INCLUYENDO APOYO PSICOSOCIAL INMEDIATO): Niñas, niños y adolescentes</b></p> <p><b>Procuraduría General de la Nación PGN</b> Lunes – Viernes 08:00 – 16:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> Licda. Maria Conzuelo Lopez Celular: 45055839 Delegado Departamental Marco Tulio Jiménez Celular: 42156346 / 79263911 / 49984811 Correo electrónico: <a href="mailto:pgn.peten@yahoo.com">pgn.peten@yahoo.com</a></p> <p><b>Asociación de Mujeres de Petén IXQIK</b> Lunes – Viernes 08:00 – 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> Rosa Corrales Godoy Teléfono: 48344259 Correo electrónico: <a href="mailto:mujeresixqik@gmail.com">mujeresixqik@gmail.com</a></p> <p><b>El Refugio de la Niñez</b> Lunes – Viernes 08:00 – 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> Abel Santos Teléfono: 79248246 Correo electrónico: <a href="mailto:gerenciapeten@refugiodelaninez.org">gerenciapeten@refugiodelaninez.org</a></p>
---	--	---

SI UNA **PERSONA ADULTA SOBREVIVIENTE** QUIERE REALIZAR ACCIÓN LEGAL -O- SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD, derivar y, cuando sea posible, acompañar a la persona sobreviviente a las instituciones de asistencia de protección.

#### PROTECCIÓN Y SEGURIDAD:

##### PNC o similar

Protección (incluyendo riesgo de detención o devolución, solicitud de refugio)

24/7

##### Punto Focal:

Jefe de servicio y Comisaría "62"

Teléfono: 40157651

Correo electrónico:

[comisaria.62@pnc.gob.gt](mailto:comisaria.62@pnc.gob.gt)

##### Procuraduría General de la Nación PGN

Lunes – Viernes

08:00 – 16:00

##### Punto Focal:

Licda. Maria Conzuelo Lopez

Celular: 45055839

Correo electrónico:

[pgn.peten@yahoo.com](mailto:pgn.peten@yahoo.com)

Delegado Departamental Marco Tulio Jiménez

Celular: 42156346 (personal)/

79263911 (Oficina)

49984811

##### Juzgados de Paz de San Benito

Lunes – Viernes

08:00 – 16:00

##### Punto Focal:

Licda. Diana Noemi Castillo Alonzo Juez

Celular: 22904685

Correo electrónico:

[castillodelique@yahoo.com](mailto:castillodelique@yahoo.com)

Licda. Diego Gaspar Pedro

Celular: 50469700

#### SERVICIO DE ASESORÍA LEGAL:

##### Fiscalía de la mujer y la niñez

Lunes – Domingo

24 horas

##### Punto Focal:

Lucia Fabiola Ortiz, Coordinadora de la OAV

Celular: 79263443

Correo electrónico:

[lfortiz@mp.gob.gt](mailto:lfortiz@mp.gob.gt)

##### OAV, Fiscalía Municipal de Libertad

Lunes – Viernes

08:00 – 17:00

##### Punto Focal:

Carmen Hernández

Celular: 54663125

Correo electrónico:

[rhermandez@mp.gob.gt](mailto:rhermandez@mp.gob.gt)

##### OAV, Fiscalía Municipal de Poptún

Lunes – Viernes

08:00 – 17:00

##### Punto Focal:

Rut Gabriela Morales

Celular: 59973950

Correo electrónico:

[rgmorales@mp.gob.gt](mailto:rgmorales@mp.gob.gt)

##### CAIMUS

Lunes – Viernes

08:00 – 16:00

##### Punto Focal:

Iliana Tzin

Celular: 48344259

Correo electrónico:

[mujeresixqik@gmail.com](mailto:mujeresixqik@gmail.com)

## PROTECCIÓN Y SEGURIDAD:

### ACNUR

Protección (incluyendo riesgo de detención o devolución, solicitud de refugio)

Lunes – Viernes (llamadas todos los días)

08:30 – 17:30

### Punto Focal:

Wilson Torres

Teléfono: 55439462/79248246

Correo electrónico:

[torresw@unhcr.org](mailto:torresw@unhcr.org)

### Asociación de Mujeres de Petén IXQIK

Lunes – Viernes

08:00 – 67:00

### Punto Focal:

Rosa Corrales Godoy

Teléfono: 48344259

Correo electrónico:

[mujeresixqik@gmail.com](mailto:mujeresixqik@gmail.com)

## SERVICIO DE ASESORÍA LEGAL:

### Procuraduría de Derechos Humanos Departamental (San Benito - Flores)

Lunes – Viernes

08:00 – 16:00

### Punto Focal:

Lic. José Estuardo Puga

Teléfono: 79263405/

59553275

Correo electrónico:

[auxpet@pdh.org.gt](mailto:auxpet@pdh.org.gt)

### Procuraduría de Derechos Humanos La Libertad

Lunes – Viernes

08:00 – 16:00

### Punto Focal:

Diego Gaspar Pedro Gonzáles

Teléfono: 25039126/

45032017

Correo electrónico:

[auxlibertad@pdh.org.gt](mailto:auxlibertad@pdh.org.gt)

### Defensoría Pública de la Mujer

Lunes – Viernes

08:00 – 17:00

### Punto Focal:

Abogada Anita Alicia Penados Cabranes

Celular: 30837402

Correo electrónico:

[anitapenados@hotmail.com](mailto:anitapenados@hotmail.com)

Licda. Linda Toledo

Celular: 79260543

Correo electrónico:

[lindatoledo6@hotmail.com](mailto:lindatoledo6@hotmail.com)

SI LA **NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTE SOBREVIVIENTE** O PERSONA CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN LEGAL -O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTE -O- SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE PROTECCIÓN, derivar y acompañar a la persona sobreviviente a la asistencia de protección. Incluye niños, niñas y adolescentes no acompañados.

#### **PROTECCIÓN:**

##### **Procuraduría General de la Nación PGN**

Lunes – Viernes

08:00 – 16:00

##### **Punto Focal:**

Marco Tulio Jiménez Aldana

Teléfono: 49984811/79263911

Correo electrónico:

[pgn.peten@yahoo.com](mailto:pgn.peten@yahoo.com)

##### **Secretaría del Bienestar Social**

Lunes - Viernes

8:00 – 17:00

##### **Punto Focal:**

Licda. Rocío Santizo

Teléfono: 5752921

Correo electrónico:

[sbsdepartamentalpeten@gmail.com](mailto:sbsdepartamentalpeten@gmail.com)

##### **El Refugio de la Niñez**

Lunes – Viernes

08:00 – 17:00

##### **Punto Focal:**

Abel Santos

Teléfono: 79248246

Correo electrónico:

[gerenciapeten@refugiodelaninez.org](mailto:gerenciapeten@refugiodelaninez.org)

##### **ACNUR**

Protección (incluyendo riesgo de detención o devolución, solicitud de refugio)

Lunes – Viernes (llamadas todos los días)

08:30 – 17:30

##### **Punto Focal:**

Nombre: Wilson Torres

Teléfono: 55439462

Correo electrónico:

[torresw@unhcr.org](mailto:torresw@unhcr.org)

#### **SERVICIO DE ASESORÍA LEGAL:**

##### **Procuraduría de Derechos Humanos Departamental (San Benito - Flores)**

Lunes – Viernes

08:00 – 16:00

##### **Punto Focal:**

Lic. Josué Estuardo Puga

Castellanos

Teléfono: 50469524/25039133

Correo electrónico: [auxpet@pdh.org.gt](mailto:auxpet@pdh.org.gt)

##### **Asociación de Mujeres de Petén IXQIK**

Lunes – Viernes

08:00 – 17:00

##### **Punto Focal:**

Nombre: Rosa Corrales Godoy

Teléfono: 48344259

Correo electrónico:

[mujeresixqik@gmail.com](mailto:mujeresixqik@gmail.com)

##### **Defensoría Pública de la Mujer**

Lunes – Viernes

08:00 – 17:00

##### **Punto Focal:**

Abogada Anita Alicia Penados Cabranes

Celular: 30837402

Correo electrónico:

[anitapenados@hotmail.com](mailto:anitapenados@hotmail.com)

Licda. Linda Toledo

Celular: 79260543

Correo electrónico:

[lindatoledo6@hotmail.com](mailto:lindatoledo6@hotmail.com)

**DMM (ver anexo 1)**

**PROTECCIÓN:**

**Casa Hogar Santo Domingo (solo niñas)**

**(Mpio. Flores)**

Lunes – Domingos

24 horas

**Punto Focal:**

Sor Marchela Sganu

Teléfono: 79260250

Correo electrónico:

[holandamendoza66@gmail.com](mailto:holandamendoza66@gmail.com)

**Asociacion de Mujeres de Peten IXQIK**

Lunes – Viernes

08:00 – 16:00

**Punto Focal:**

Rosa Corrales Godoy

Teléfono: 48344259

Correo electrónico:

[mujeresixqik@gmail.com](mailto:mujeresixqik@gmail.com)

**SERVICIO DE ASESORÍA LEGAL:**



<b>DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS</b> Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.			
Atención médica	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p><b>ATECNION PRIMARIA DE SALUD:</b></p> <p><b>Clínicas de Atención a Víctimas de Violencia Sexual – San Benito</b> Lunes -Viernes 7:00 - 15:00 Atención clínica 24 horas de lunes a domingo</p> <p><b>Punto Focal:</b> Griselda Raymundo Teléfono: 79321111</p> <p><b>Clínicas de Atención a Víctimas de Violencia Sexual Melchor de Mencos</b> Lunes - Viernes 8:30 - 17:00 Atención clínica 24 horas de lunes a domingo</p> <p><b>Punto Focal:</b> Carlos Vásquez Teléfono:</p> <p><b>DMM Municipalidad San Benito</b> Lunes - Viernes 8:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> <b>Dr. Jorge Mario</b> Teléfono: 42328819/ 79248404/ 79262510/ 79248395 (solo en la municipalidad de San Benito)</p>	<p><b>SERVICIOS DE APOYO PSICOSOCIAL PARA ADULTOS:</b></p> <p><b>Asociación de Mujeres de Petén IXQIK</b> Lunes – Viernes 08:00 – 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> Rosa Corales Godoy Teléfono: 48344259 Correo electrónico: <a href="mailto:mujeresixqik@gmail.com">mujeresixqik@gmail.com</a></p> <p><b>El Refugio de la Niñez</b> Lunes – Viernes 08:00 – 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> Abel Santos Teléfono: 79248246 Correo electrónico: <a href="mailto:gerenciapeten@refugioodelaninez.org">gerenciapeten@refugioodelaninez.org</a></p> <p><b>DMM Municipalidad San Benito</b> Lunes - Viernes 8:00 – 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> Heidy Portillo Teléfono: 79248404/ 79262510/ 79248395 (solo en la municipalidad de San Benito)</p>	<p><b>PROTECCIÓN Y REGISTRO:</b></p> <p><b>Fiscalía de la mujer y la niñez</b> Lunes – Domingo 24 horas</p> <p><b>Punto Focal:</b> Lucia Fabiola Ortiz, Coordinadora de la OAV Celular:79263443 Correo electrónico: <a href="mailto:lfirtiz@mp.gob.gt">lfirtiz@mp.gob.gt</a></p> <p><b>SEPREM</b></p> <p><b>Secretaria Presidencial de la Mujer, Gobernación Departamental</b></p> <p>Lunes – Viernes 08:00 – 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> María Consuelo Alvarado Teléfono: 57639517 Correo:<a href="mailto:seprempeten@gmail.com">seprempeten@gmail.com</a></p> <p><b>ACNUR</b> Lunes - Viernes (llamadas todos los días) 08:30 – 17:30</p> <p><b>Punto Focal:</b> Nombre: Wilson Torres Teléfono: 55439462 Correo electrónico: <a href="mailto:torresw@unhcr.org">torresw@unhcr.org</a></p>	<p><b>ASISTENCIA EN EFECTIVO/ PRODUCTOS NO ALIMENTICIOS</b></p> <p><b>CAIMUS</b> Lunes – Viernes 08:0- 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> Iliana Tzin Celular: 48344259 Correo electrónico: <a href="mailto:mujeresixqik@gmail.com">mujeresixqik@gmail.com</a></p> <p><b>El Refugio de la Niñez</b> Lunes – Viernes 08:00 – 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b> Abel Santos Teléfono: 79248246 Correo electrónico: <a href="mailto:gerenciapeten@refugioodelaninez.org">gerenciapeten@refugioodelaninez.org</a></p>

Atención médica	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p><b>ATECNION PRIMARIA DE SALUD:</b></p> <p><b>Área del Salud Petén Norte</b>                      Lunes - Viernes                      8:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                      Heidy Orozco                      Teléfono:                      79260025</p>	<p><b>SERVICIOS DE APOYO PSICOSOCIAL PARA ADULTOS:</b></p> <p><b>Área de Salud Petén Norte</b>                      Lunes - Viernes                      8:00 - 16:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                      Heidy Orozco                      Teléfono:                      79260025</p> <p><b>Clínica de Atención Psicológica Universidad Mariano Gálvez</b>                      Lunes - Viernes                      8:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                      Licda. Adilis Saquec                      Teléfono:                      79260283                      792602302                      79262303</p>	<p><b>PROTECCIÓN Y REGISTRO:</b></p>	<p><b>ASISTENCIA EN EFECTIVO/ PRODUCTOS NO ALIMENTICIOS</b></p> <p><b>DMM Municipalidad San Benito</b></p> <p>Lunes - Viernes                      8:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                      Heidy Portillo                      Teléfono:                      79248404/                      79262510/                      79248395                      (solo en la municipalidad de San Benito)</p>

Atención médica	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p><b>SERVICIOS DE SALUD REPRODUCTIVA:</b></p>	<p><b>SALUD MENTAL Y SERVICIOS DE APOYO PSICOSOCIAL PARA NIÑOS Y NIÑAS:</b></p> <p><b>El Refugio de la Niñez</b>                      Lunes – Viernes                      08:00 – 17:00  <b>Punto Focal:</b>                      Márquez                      Teléfono:                      50451923                      Correo electrónico:  <a href="mailto:pet.PSICO01@refugiodelaninez.org">pet.PSICO01@refugiodelaninez.org</a></p> <p><b>CAIMUS</b>                      Lunes – Viernes                      08:00 -16:00  <b>Punto Focal:</b>                      Iliana Tzin                      Celular:                      48344259                      Correo electrónico:  <a href="mailto:mujeresixqik@gmail.com">mujeresixqik@gmail.com</a>  <a href="mailto:caimus.ixqik@gmail.com">caimus.ixqik@gmail.com</a></p> <p><b>Casa Hogar Santo Domingo (solo niñas)</b>                      Lunes – Domingos                      24 horas  <b>Punto Focal:</b>                      Sor Marchela Sganu                      Teléfono:                      79260250                      Correo electrónico:  <a href="mailto:holandamendoza66@gmail.com">holandamendoza66@gmail.com</a>                      (Solo a personas que están hospedadas en la casa)</p>	<p><b>ABRIGOS Y CASAS DE SEGURIDAD:</b></p> <p><b>Asociación de Mujeres de Petén IXQIK</b>                      Lunes – Viernes                      08:00 – 17:00  <b>Punto Focal:</b>                      Rosa Corrales Godoy                      Teléfono:                      48344259                      Correo electrónico:  <a href="mailto:mujeresixqik@gmail.com">mujeresixqik@gmail.com</a></p> <p><b>Casa Hogar Santo Domingo (solo niñas)</b>                      Lunes – Domingos                      24 horas  <b>Punto Focal:</b>                      Sor Marchela Sganu                      Teléfono:                      79260250                      Correo electrónico:  <a href="mailto:holandamendoza66@gmail.com">holandamendoza66@gmail.com</a></p>	<p><b>ASISTENCIA ALIMENTICIA:</b></p> <p><b>Ministerio de Desarrollo Social</b>                      Lunes - Viernes                      8:00 – 17:00  <b>Punto Focal:</b>                      Lic. Karña Guerra                      Teléfono:                      47688747                      Correo electrónico:  <a href="mailto:karlita22980@yahoo.es">karlita22980@yahoo.es</a></p> <p><b>Centro de Nutrición, Mpio. Dolores, Petén</b>                      Lunes-Viernes                      8:00 – 17:00  <b>Punto Focal:</b>                      Genoveva Yat                      Teléfono:                      49092855</p> <p><b>Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación</b>                      Lunes-Viernes                      8:00 – 17:00                      Teléfono:                      7926709</p>

Atención médica	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p><b>SERVICIOS DE SALUD REPRODUCTIVA:</b></p>	<p><b>SALUD MENTAL Y SERVICIOS DE APOYO PSICOSOCIAL PARA NIÑOS Y NIÑAS:</b></p> <p><b>DMM</b>  <b>Municipalidad San Benito</b>                      Lunes - Viernes                      8:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>                      Heidi Portillo                      Teléfono:                      79248404/                      79262510/                      79248395(solo en la municipalidad de San Benito)</p> <p><b>Secretaria de Bienestar Social</b>                      Lunes - Viernes                      8:00 - 17:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>  <b>Lic. Rocío Santizo</b>                      Teléfono: 57529217                      Correo electrónico:  <a href="mailto:sbsdepartamentalpete@gmail.com">sbsdepartamentalpete@gmail.com</a></p> <p><b>CESAMI</b>  <b>Centro de Salud Mental Integral</b>                      Lunes - Viernes                      13:00 - 16:00</p> <p><b>Punto Focal:</b>  <b>Lic. Adilis Saquec (Adultos y NNA)</b>                      Teléfono: 57529217                      Correo electrónico:  <a href="mailto:adisaquec@gmail.com">adisaquec@gmail.com</a></p>	<p><b>ABRIGOS Y CASAS DE SEGURIDAD:</b></p>	<p><b>ASISTENCIA ALIMENTICIA:</b></p>

## Anexo 1

### DMM (Dirección Municipal de la Mujer)

#### Municipio de San Benito

Lunes – Viernes  
 8:00 – 16:00  
 Heidi Portillo  
 50536780

#### Municipio de San José

Lunes – Viernes  
 8:00 – 16:00  
 Heidi Cohouj  
 48189623

#### Municipio San Andrés

Lunes – Viernes  
 8:00 – 16:00  
 Delmi Tzul  
 32827534  
[delmitzul@outlook.com](mailto:delmitzul@outlook.com)

#### Municipio Las Cruces

Lunes – Viernes  
 8:00 – 16:00  
 Dilma Judith Gonzales  
 57071611

#### Municipio Sn. Francisco

Lunes – Viernes  
 8:00 – 16:00  
 Nidia Jaramillo  
 50193887  
[njaramillo@gmail.com](mailto:njaramillo@gmail.com)

#### Municipio de Flores

Lunes – Viernes  
 08:00 – 16:30  
 Perla Azañón  
 30250891  
[dmm.m.flores@gmail.com](mailto:dmm.m.flores@gmail.com)

#### Municipio de El Chal

Lunes – Viernes  
 08:00 – 16:00  
 Teresa Beb (Adultos)  
 42201812  
[teresachoc@gmail.com](mailto:teresachoc@gmail.com)  
 Lesmi Suleica Sontai (NNA)  
 49135225

#### Municipio Poptún

Lunes – Viernes  
 08:00 – 16:30  
 Lilian Carrera  
 30609243

#### Municipio de Sayaxché

Lunes – Viernes  
 08:00 – 16:30  
 Emna Choc  
 46249263

#### Municipio de la Libertad

Lunes – Viernes  
 08:00 – 16:30  
 Anita Fuentes (Adultos y NNA)  
 46356848  
[ana\\_fuentes@yahoo.com](mailto:ana_fuentes@yahoo.com)

#### Municipalidad San Luis

Lunes – Viernes  
 08:00 – 16:30  
 Maria Mo Beb (Adultos)  
 48358649  
[mariposapdr@gmail.com](mailto:mariposapdr@gmail.com)  
 Rosario Valle (NNA)  
 33083116

#### Municipalidad Dolores

Lunes – Viernes  
 08:00 – 16:30  
 Yedixa Obano (NNA)  
 31867699  
[yedixaobano@gmail.com](mailto:yedixaobano@gmail.com)

#### Juzgado de Paz

Flores: 79262391

#### Juzgado de la Niñez

Flores: Brendi Castillo, 55506668