

Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)

Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1		
INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)		
<p>La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.</p>	<p>La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.</p>	
RESPUESTA INMEDIATA		
<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente • Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG • Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones • Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño. • Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios. • Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica. 		
Médico / de Salud:	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):
	Adultos (mayores de 18)	Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)
<p>MCV</p> <p><u>Hospital San Vicente, Arauca</u></p> <p>Lunes a Domingo: 7:00 a 18:00</p> <p>Línea de emergencia?</p> <p><u>Punto focal:</u> Javier Vargas Cargo: Trabajador Social Teléfono: 788 52024 Email: trabajosocialhsv@hotmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> Audrey Viviana Fonseca Cargo: Trabajadora social Teléfono: 311 2441962 Email: ady1144@hotmail.com</p>	<p><u>Hospital San Vicente, Arauca</u></p> <p>Lunes a Domingo: 7:00 a 18:00</p> <p>Línea de emergencia?</p> <p><u>Punto focal:</u> Audrey Viviana Fonseca Cargo: Trabajadora social Teléfono: 311 2441962 Email: ady1144@hotmail.com</p> <p><u>Punto Focal:</u> Abogada Bibiana Muñoz Cargo: Delegada Mujer y Asuntos de género Teléfono: 88 56730, 88 51177, 301 4242711 Email: bmunoz@defensoria.gov.co</p>	<p><u>Apoyar, Arauca</u></p> <p>Lunes a Viernes. xxxxxxxx</p> <p><u>Punto Focal:</u> Liliana Niño Cargo: xxxxxx Teléfono: 310 2812045 Email: liliananino@apoyar.org</p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p>

<p>VIH/SIDA</p> <p><u>Profamilia, Arauca?</u></p> <p>Lunes a Domingo: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u> Cargo: Teléfono: Email:</p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p>		
--	--	--

SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL –O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.

Protección, Seguridad, Policía:	Consejeros de asistencia legal:
	<p><u>Defensoría del Pueblo, Arauca</u></p> <p><u>Punto Focal:</u> Abogada Bibiana Muñoz Cargo: Delegada Mujer y Asuntos de género Teléfono: 88 56730, 88 51177, 301 4242711 Email: bmunoz@defensoria.gov.co</p> <p><u>Back-up: Ivonne Palazzo</u> Cargo: Delegada Asuntos de NNA Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p> <p><u>Casa municipal de la Mujer</u></p> <p>Lunes a Viernes: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u> Marta Muñoz Cargo: Coordinadora Teléfono: 310 5600489, 88 57621 Email: casamujer@arauca-arauca.gov.co</p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p> <p><u>Personería Municipal, Arauca</u></p>

	<p><u>Punto Focal:</u> Xiomara Sánchez Cargo: Personera Teléfono: 88 55804, 311 8480807 Email: axiomarasanchez@gmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> xxxxx Cargo: xxxxx Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p> <p><u>Personería Municipal, Arauquita</u></p> <p><u>Punto Focal:</u> Lady Elena Gelvés Cargo: Personera Teléfono: 88 36153, 310 8183127 Email: personeriaarauquita@hotmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> xxxxxx Cargo: xxxxxx Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p> <p><u>Personería Municipal, Saravena</u></p> <p><u>Punto Focal:</u> Diego Rodríguez Cargo: Personero Teléfono: 310 5668448, 88 91465 Email: personeriamunicipaldesaravena@gmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> xxxxxx Cargo: xxxxxx Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p>
--	--

DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.			
Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidad es básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<u>Hospital San Vicente, Arauca</u> Lunes a Domingo: 7:00 a 18:00	<u>Casa municipal de la Mujer</u> Lunes a Viernes: xxxxxx	<u>Defensoría del Pueblo, Arauca</u> <u>Punto Focal:</u> Abogada Bibiana Muñoz	

<p>Línea de emergencia?</p> <p><u>Punto focal:</u> Javier Vargas Cargo: Trabajador Social Teléfono: 788 52024 Email: trabajosocialhsv@hotmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> Audrey Viviana Fonseca Cargo: Trabajadora social Teléfono: 311 2441962 Email: ady1144@hotmail.com</p> <p><u>Hospital del Sarare, Saravena</u></p> <p>Lunes a Domingo: xxxxxx</p> <p>Línea de emergencia?</p> <p><u>Punto focal:</u> Adrián Girón Cargo: Trabajador Social Teléfono: 88 91385, 311 5235787 Email: nestor_bastianellir@hotmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p>	<p><u>Punto focal:</u> Marta Muñoz Cargo: Coordinadora Teléfono: 310 5600489, 88 57621 Email: casamujer@arauca-arauca.gov.co</p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p> <p><u>Red de Mujeres Vida y Rostro de Paz</u></p> <p>Lunes a Viernes: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u> María Castillo Cargo: xxxxxx Teléfono: 321 2093423 Email: mariapesadilla@hotmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p> <p><u>Servicio Jesuita a Refugiados (SJR)</u></p> <p>Lunes a Viernes: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u> Andrés Castellanos Cargo: Psicólogo Teléfono: 314 2234565 Email: psicosocial.arauca@sjrla.c.org</p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p>	<p>Cargo: Delegada Mujer y Asuntos de género Teléfono: 88 56730 88 51177, 301 4242711 Email: bmunoz@defensoria.gov.co</p> <p><u>Back-up: Ivonne Palazzo</u> Cargo: Delegada Asuntos de NNA Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p> <p><u>Casa municipal de la Mujer</u></p> <p>Lunes a Viernes: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u> Marta Muñoz Cargo: Coordinadora Teléfono: 310 5600489, 88 57621 Email: casamujer@arauca-arauca.gov.co</p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p> <p><u>Personería Municipal, Arauca</u></p> <p><u>Punto Focal:</u> Xiomara Sánchez Cargo: Personera Teléfono: 88 55804, 311 8480807 Email: axiomarasanchez@gmail.com</p> <p><u>Back-up: xxxxx</u> Cargo: xxxxx Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p> <p><u>Personería Municipal, Arauquita</u></p> <p><u>Punto Focal:</u> Lady Elena Gelvés Cargo: Personera Teléfono: 88 36153, 310 8183127 Email: personeriaarauquita@hotmail.com</p> <p><u>Back-up: xxxxxx</u> Cargo: xxxxxx Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p> <p><u>Personería Municipal, Saravena</u></p> <p><u>Punto Focal:</u> Diego Rodríguez Cargo: Personero</p>	
---	---	--	--

		<p>Teléfono: 310 5668448, 88 91465 Email: personeriamunicipaldesaravena@gmail.com</p> <p><u>Back-up</u>: xxxxxx Cargo: xxxxxx Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p>	
--	--	---	--