

Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género para personas adultas (VSG)

Venezuela

Punto Fronterizo Ureña, Municipio Pedro María Ureña, Estado Táchira

Ruta de Atención de VSG – RSSN

INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)

La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al proveedor de servicios o “punto de entrada” de salud o psicosocial.

La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.

RESPUESTA INMEDIATA

- Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente
- Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG
- Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones
- Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.
- Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.

Médico / de Salud:

Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):

Adultos (mayores de 18)

Hospital Dr. Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar y Proyecto ACNUR - SWW

Manejo Clínico de la Violación (CMR)

Horario: lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Dirección: Pasaje 5 de Julio. Barrio Rafael Urdaneta. Vía Aeropuerto. San Antonio Municipio Bolívar

Punto focal: María Luisa Ramos
Trabajadora Social
Celular: 04147544072
Email: airamsonar@hotmail.es

HIAS – Oficina San Antonio, Estado Táchira

Horario: lunes a viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.

Dirección: Carrera 6 entre calle 3 y 4 frente a Repuestos COLVEN. San Antonio del Táchira.

Punto Focal: María Estefanía Ramírez
Gestora de Casos
Celular: 04166608864 -04147531813
Email: maria.ramirez@hias.org

Back Up: Yris Ovalles
Orientadora legal
Celular: 0416-6602059
Email: yris.ovalles@hias.org

Hospital Dr. Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar.

Horario: lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

<p>Dirección: Pasaje 5 de Julio. Barrio Rafael Urdaneta. Via Aeropuerto. San Antonio Municipio Bolivar</p> <p>PEP KIT</p> <p>Punto focal: Dra. Daysi Mendoza (Epidemiólogo) Celular; 0426-3784870 Email: magalymen01@gmail.com</p>	
<p><u>Servicio Nacional de Medicina y Ciencias Forenses (SENAMECF) San Cristóbal estado Táchira.</u></p> <p>Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Dirección: Hospital Universitario Dr. Jose Maria Vargas (Hospital Central) La Concordia San Cristobal Estado Táchira.</p> <p>Punto focal: Doc. Rafael Ramirez Médico Forense (San Cristóbal) Celular: 04140751981 Correo: sandroanestesis@gmail.com</p>	

<p>SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA QUIERE REALIZAR DENUNCIAS O ACCIONES LEGALES O SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia para información y asistencia con derivación a la policía.</p>	
<p>Protección, Seguridad, Policía:</p>	<p>Consejeros de asistencia legal:</p>
<p><u>Policía del Estado Táchira (Cuerpo de Seguridad)</u></p> <p>Horario de atención 24 horas Dirección: Calle 2 carrera 4. Centro de Ureña Municipio Pedro Maria Ureña</p> <p>Punto Focal: Carmen Parra Comisionada Celular: 04147519933 Email: urena8546@gmail.com</p>	<p><u>HIAS – Oficina San Antonio, Estado Táchira</u> Horario: lunes a viernes: 8:00 am a 5:00 p.m. Dirección: Carrera 6 entre calle 3 y 4 frente a Repuestos COLVEN. San Antonio del Táchira.</p> <p>Punto focal: Yris Ovalles Orientadora legal Celular: 0416-6602059 Email: yris.ovalles@hias.org</p> <p>Back Up: Marbelis Alvarez Asistente Social Humanitario Celular:0416-6602059 Email: marbelis.alvarez@hias.org</p>

<p><u>Defensoría del Pueblo San Antonio del Táchira</u></p> <p>Horario: lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm Dirección: Centro Cívico Planta Baja. Carrera 10 con calle 6. San Antonio Municipio Bolívar</p> <p>Punto Focal: Dra. Rosa Chacón Abogado Celular: 0426-4001002</p>	<p><u>UNIANDES- Oficina Estado Táchira.</u></p> <p>Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 pm Dirección: Av. 18 de abril, Residencias El Parque, Torre 8, piso 1, oficina 1E</p> <p>Punto focal: Rosa Elena Acevedo Presidente ejecutiva Celular:0414-7226750 Email: acuniandes@gmail.com</p> <p>Back Up: Marianela Useche Promotor de Táchira Celular: 04146634279 Email: museche@gmail.com Uniandes.tachira@gmail.com</p>
<p><u>Fiscalía 32 con competencia en materia de violencia contra la mujer. Rubio Municipio Junín</u></p> <p>Horario: lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Dirección: Av. 11 con Calle 9. Rubio Municipio Junín Teléfono de oficina: 0276-7621044</p> <p>Punto focal: Yesenia Chacón Fiscal Celular: 0416-0740369 Email: fiscalia32tachira@gmail.com</p>	<p><u>OIM: Centro de Paso Ureña Municipio Pedro Maria Ureña (Albergue temporal)</u></p> <p>Horario: 6:00 am a 6:00 pm. Punto focal: Nancy Salas Responsable Casa de Paso Ureña Municipio Pedro Maria Ureña Celular: 04249260760 Email: nancyjsalasn1958@gmail.com</p> <p>Back Up: Larry Barriento Promotor comunitario Celular:04126584656 Email: larry127@gmail.com</p>
<p><u>INTAMUJER – Instituto TachireNSE de la Mujer – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Horario: lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Dirección: Calle 5 entre carrera 9 y 10 San Cristobal Estado Táchira</p> <p>Punto focal: Beatriz Mora Presidente Celular: 0414-7044323 Fijo: 0276-4241991 Email: b.mora_q@yahoo.com.mx intamujertachira@gmail.com</p> <p>Back up: Robert Semidey Asesor Legal Celular: 04166769766 Email: rsemidey@gmail.com</p>	<p><u>Consejo Noruego Para los refugiados (NCR). centro comunitario. San Antonio del Táchira.</u></p> <p>Horario: Atención al público: 7:00 am a 2:00 pm trabajo de oficina: 2:00 pm a 4:00 pm Dirección: Vía Ureña, al lado de la Iglesia de la Sagrada Familia. San Antonio Municipio Bolívar</p> <p>Punto focal: Johann Silva ICLA Celular: 0424-7449877 Email: johann.silva@nrc.no</p> <p>Back up: Adriana Arias Oficial de Campo Celular: 0414-2767323 Email: Adriana.arias@nrc.no</p>

DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS

Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.

Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p><u>Hospital Dr. Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira</u></p> <p>Lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Dirección: Pasaje 5 de Julio. Barrio Rafael Urdaneta. Vía Aeropuerto. San Antonio Municipio Bolívar</p> <p>Punto focal: María Luisa Ramos Trabajadora Social Celular: 04147544072 Email: airamsomar@hotmail.es</p>	<p><u>Hospital Dr. Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira</u></p> <p>Horario: lunes, martes y jueves de 8:00 am 12:00 pm Dirección: Pasaje 5 de Julio. Barrio Rafael Urdaneta. Vía Aeropuerto. San Antonio Municipio Bolívar</p> <p>Punto focal: Maria Stephanie Castro Páez Psicóloga Celular: 0414-0517369 Email: stephaniecastrop@hotmail.com</p> <p>Back Up: María Luisa Ramos Trabajadora Social Celular: 04147544072 Email: airamsomar@hotmail.es</p>		<p><u>HIAS – Oficina San Antonio, Estado Táchira</u></p> <p>Horario: lunes a viernes: 8:00 am a 5:00 p.m. Dirección: Carrera 6 entre calle 3 y 4 frente a Repuestos COLVEN. San Antonio del Táchira.</p> <p>Punto Focal: Lorena Salcedo Asistente social humanitario Celular: 0414-7479195 Email: lorena.salcedo@hias.org</p> <p>Back Up: Marbelis Alvarez Asistente social humanitario Celular: 0416-6602059 Email: marbelis.alvarez@hias.org</p> <p>Servicio: Servicios de Asistencia en Salud Kit Nutricional Asistencia en traslado Asistencia en alimentación Asistencia en alojamiento de emergencia</p>

		<p><u>Consejo Noruego Para los refugiados (NCR). Centro comunitario. San Antonio del Táchira.</u></p> <p>Horario: Atención al público: 7:00 am a 2:00 pm trabajo de oficina: 2:00 pm a 4:00 pm Dirección: Vía Ureña, al lado de la Iglesia de la Sagrada Familia. San Antonio Municipio Bolívar</p> <p>Punto focal: Adriana Arias Oficial de Campo Celular: 0414-2767323 Email: Adriana.arias@nrc.no</p> <p>Back up: Rosa Godoy Coordinadora local Celular: 0424- 7424245 Email: rosa.godoy@nrc.no</p> <p>Servicios: Duchas Agua potable Baños Espacio para madres lactantes. Carga de baterías de teléfono.</p>
		<p><u>UNIANDES- Oficina Estado Táchira.</u></p> <p>Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 pm Dirección: Av. 18 de abril, Residencias El Parque, Torre 8, piso 1, oficina 1E San Cristobal estado Táchira</p> <p>Punto focal: Rosa Elena Acevedo Presidenta ejecutiva Celular:0414-7226750 Email: acuniandes@gmail.com</p>

			<p>Back Up: Marianela Useche Promotor de Táchira Celular: 04146634279 Email: museche@gmail.com Uniandes.tachira@gmail.com</p> <p>Servicios: Programa de Emprendimiento.</p>
			<p><u>OIM: Centro de Paso Ureña Municipio Pedro Maria Ureña</u></p> <p>Horario: lunes a viernes de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.</p> <p>Punto focal: Nancy Salas Responsable Casa de Paso Ureña Municipio Pedro Maria Ureña Celular: 04249260760 Email:nancyjsalasn1958@gmail.com</p> <p>Back Up: Larry Barriento Promotor comunitario Celular:04126584656 Email: larry127@gmail.com</p> <p>Servicios: Alojamiento Duchas Baño Alimentación Desayuno, almuerzo y cena. Kit de higiene</p>